

サポーターズパスについて よくあるご質問について

Q1：代金の支払いをカード決済できるの？

A1：申し訳ありません。事務局ではコレクトでのお取り扱いとなります。配送担当者へ現金にてお支払いください。

Q2：一緒に年間駐車券の販売はあるの？

A2：駐車券のお取扱いはございません。各サーキットの HP よりご確認ください。

Q3：台風等で開催が中止になった場合、払い戻しはあるの？

A3：不可抗力により予定されていた大会・クラス・ピットウォーク等が中止される場合がありますが、いずれも返金は致しません、ご了承ください。

Q4：ピットウォークが無かったけど？

A4：開催施設の都合等でプログラムが変更または予定に無い場合があります、ご了承ください。

Q5：グリッドには入れますか？または差額を払ってグリッドパスは購入出来ますか？

A5：このパスでグリッドへはご入場頂けません。入場が可能なエリアは、自由席（一般観戦席）・パドック（入場可能エリア指定があります）・ピットウォーク（開催されない施設もあります）となります。また、差額をお支払い頂いてのチケットご購入も出来ません、ご了承ください。

Q6：パスを無くした場合、再発行はあるの？

A6：パスの紛失、破損等による再発行は一切致しませんので、ご注意ください。

Q7：観戦に行かなくなったので、パスを返品したいのだけど？

A7：一度ご購入頂いたパスは申し訳ありませんが、返品、払い戻しには応じておりません、ご了承ください。

Q8：パスを購入してから転居しました。住所変更した方がいい？

A8：事務局よりお知らせをお送りする場合がございますので、お手数ですが新しいご住所をご連絡ください。

Q9：木曜日や金曜日の走行を見たいけど、このパスで見られる？

A9：このパスはレース開催の土曜日・日曜日のみ有効となりますので、金曜日以前の走行等をご覧になりたい方は、各施設が設定している入場料金等をお支払い頂き、ご入場ください。その際の入場可能エリアは各施設にてご確認ください。

Q10：自分が行けない時は、友達に貸してもいいの？

A10：このパスは裏面に記載されている方のみ使用できます。他人への譲渡または貸出はご遠慮願います。発覚した場合はパスを没収させていただきます。